

Mitarbeiter Telefonsupport (w/m/d)

(259)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 37,5 - 37,5 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 31000 - 34000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Mitarbeiter Telefonsupport (w/m/d)

Als Mitarbeiter im Telefonsupport (w/m/d) in Vollzeit (37,5 Std./Woche) sind Sie bei unserem Kunden, ein namhaftes Unternehmen aus der Finanzbranche mit Sitz in Hamburg-Barmbek, bestens aufgehoben. Die Position eignet sich ideal für Berufs- oder Quereinsteiger (w/m/d).

Aufgaben:

- Bearbeitung von eingehenden Kundenanfragen per Telefon und Mail
- Dokumentation der Vorgänge im System
- Weiterleitung von Informationen zur Weiterbearbeitung an die jeweilige Fachabteilung
- Bearbeitung von anfallenden administrativen Aufgaben im Kundenservice

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Berufserfahrung im servicenahen Umfeld (z.B. Einzelhandel, Hotellerie)
- Sehr gute Deutschkenntnisse (C1)
- Grundlegende Computerkenntnisse
- Spaß an der Kommunikation mit verschiedenen Menschen

Benefits:

- **Eine unbefristete Anstellung bei worqity**
- **Einsatz bei einem Unternehmen aus der Finanzbranche in Hamburg-Barmbek**
- **Ein Jahresgehalt zwischen 31.000 - 34.000 € Brutto p.a. bei einer 37,5-Stunden-Woche**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach BAP-Tarif**
- **Homeoffice Möglichkeit nach Einarbeitung (2 Tage / Woche)**
- **Flexibilität durch Arbeitszeitkonto: Jede gearbeitete Minute wird erfasst und es besteht die Möglichkeit auf Freizeitausgleich**
- **Sehr gute Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln**
- **Zuschuss zum Deutschlandticket / Fahrtkostenzuschuss**
- **Mitarbeitervergünstigungen durch Corporate Benefits Programm**

Bewerben Sie sich jetzt!

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie einfach eine E-Mail an hamburg@worqity.de oder bewerben Sie sich direkt über unser Onlineportal

Ihr Ansprechpartner:

Malte Görtemaker
Lead Recruitment Consultant
040 46 898 07 0
hamburg@worqity.de

Abteilung(en): Sachbearbeitung

[Impressum](#)