

Customer Service (m/w/d) – Fitness Food & Lifestyle

(397)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche
📄 Gehaltsspektrum: 45000 - 48000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Customer Service (m/w/d) – Fitness Food & Lifestyle

Als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) - Fitness Food & Lifestyle unterstützen Sie unseren Kunden, ein stark wachsendes und erfolgreiches Unternehmen aus dem Food- und Beverage-Bereich.

Aufgaben:

- Eigenverantwortliche Auftragsabwicklung im B2B- und B2C-Bereich sowie Betreuung von Kund:innen und Außendienst
- Zuverlässiges Reklamations- und Retourenmanagement inklusive Gutschriften- und Rechnungsbearbeitung
- Enge, abteilungsübergreifende Abstimmung mit Lager, Logistik und Vertrieb
- Proaktive Überwachung von Lieferterminen und kontinuierliche Prozessoptimierung
- Pflege und Sicherstellung der Datenqualität in Microsoft Dynamics

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Berufserfahrung im Customer Service oder Vertriebsinnendienst, idealerweise mit Berührungspunkten im Qualitätsmanagement
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Sicherer Umgang mit MS Office, insbesondere Excel, erste ERP-Kenntnisse (z. B. Microsoft Dynamics) sind wünschenswert
- Kommunikationsstärke, Multitasking-Fähigkeit und eine strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Benefits:

- **Eine unbefristete Festanstellung bei einem stark wachsenden und erfolgreichen Unternehmen aus dem Food- und Beverage-Bereich**
- **Ein Jahresgehalt von 45.000€ bis 48.000€ brutto p.a.**
- **30 Tage Urlaub**
- **Gleitzeitmodell (Kernarbeitszeit zwischen 09:00 und 15:00 Uhr)**
- **Ein modernes Büro in Top-Lage direkt an der Alster mit eigenem Office-Gym**
- **Zugang zum Wellpass**
- **Flexible monatliche Benefits (z. B. für Mobilität, Lunchzuschuss oder Sachgutscheine)**
- **Steuerlich begünstigtes Leasing elektronischer Geräte (z. B. Laptop, Smartphone, Tablet)**

- **Attraktive Mitarbeiterrabatte bei ausgewählten Partnerunternehmen**

Bewerben Sie sich jetzt!

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie einfach eine E-Mail an hamburg@worqity.de oder bewerben Sie sich direkt über unser Onlineportal

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Dettmann
Principal Consultant
040 46 898 07 0
hamburg@worqity.de

Abteilung(en): Vertrieb

[Impressum](#)