

2nd Level IT-Supporter (m/w/d)

(170)

📍 Standort: Hamburg 📄 Gehaltsspektrum: 40000 - 50000 Euro pro Jahr 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

2nd Level IT-Supporter (m/w/d)

Wir suchen Sie als 2nd Level IT-Supporter (m/w/d) in Festanstellung für unsere Kunden aus der Industrie in Hamburg.

Aufgaben:

- Qualifizierte Bearbeitung von Störungen im 2nd Level - remote & vor Ort
- Analyse und nachhaltige Lösung von Hard-/Softwareproblemen
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur
- Unterstützung bei Projekten (z. B. Migrationen, Rollouts)
- Anwenderschulungen und Dokumentation im Ticketsystem

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im 2nd Level Support sowie mit Windows- und Netzwerksystemen
- Gute Kenntnisse in Active Directory, Microsoft 365 & IT-Security
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Selbstständige Arbeitsweise und ausgeprägte Serviceorientierung

Benefits:

- **Unbefristete Festanstellung bei unseren Kunden aus der Industriebranche**
- **Ein Jahresgehalt zwischen 40.000 bis 50.000 € Brutto p.a. in Vollzeit (Einstufung nach Erfahrung)**
- **Homeoffice Möglichkeit (2 Tage / Woche)**
- **30 Tage Urlaub**
- **Flexible Arbeitszeiten**
- **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Mitarbeiterrabatte**

Benefits:

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie einfach eine E-Mail an hamburg@worqity.de oder bewerben Sie sich direkt über unser Onlineportal

Ihr Ansprechpartner:

Peter Schrader
Senior Consultant
040 46 898 07 0
hamburg@worqity.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)