

Customer Service (w/m/d) Transportabwicklung

(31)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Customer Service (w/m/d) Transportabwicklung

Als Mitarbeiter Customer Service (w/m/d) sind Sie bei unserem Kunden, einem internationalen Transport- und Logistikunternehmen mit Sitz in der Hamburger Innenstadt, bestens aufgehoben.

Aufgaben:

- Organisation der Transportplanung in Zusammenarbeit mit Subunternehmern und Kunden
- Kundenkorrespondenz bzgl. der Transporte, Verzögerungen und Planung neuer Transporte
- Schnittstelle zum Vertrieb
- Bearbeitung von Buchungsänderungen und -bestätigungen für Sendungen im Import und Export
- Klärung von Kostendifferenzen zwischen Aufträgen und Transportrechnungen

Anforderungsprofil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- (Erste) Berufserfahrung im internationalen Customer Service oder vergleichbaren Tätigkeiten
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Gute Englischkenntnisse
- Eine hohe Kundenorientierung sowie eine strukturierte Arbeitsweise runden Ihr Profil ab

Benefits:

- **Eine unbefristete Anstellung bei worqity**
- **Einsatz bei einem Transport- und Logistikunternehmen in der Hamburger Innenstadt**
- **Ein Jahresgehalt zwischen 37.000 - 42.000 € Brutto p.a.**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld nach BAP-Tarif**
- **Homeoffice Möglichkeit (2 Tage / Woche)**
- **Flexibilität durch Arbeitszeitkonto: Jede gearbeitete Minute wird erfasst und es besteht die Möglichkeit auf Freizeitausgleich**
- **Sehr gute Anbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln**
- **Zuschuss zum Deutschlandticket / Fahrtkostenzuschuss**
- **Mitarbeitervergünstigungen durch Corporate Benefits Programm**

Bewerben Sie sich jetzt!

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie einfach eine E-Mail an hamburg@worqity.de oder bewerben Sie sich direkt über unser Onlineportal

Ihr Ansprechpartner:

Malte Görtemaker
Recruitment Consultant
040 46 898 07 0
hamburg@worqity.de

Abteilung(en): Vertrieb

[Impressum](#)