

IT-Servicemanager (w/m/d)

(240)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 38 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 50000 - 65000 Euro pro Jahr

IT-Servicemanager (w/m/d)

Wir suchen Sie als IT-Servicemanager (w/m/d) in Festanstellung für unseren Kunden, ein internationales Transport- und Logistikunternehmen mit Sitz in Hamburg-Hammerbrook.

Aufgaben:

- Aufbau, Weiterentwicklung und Optimierung interner ITSM-Prozesse auf Basis von ITIL
- Integration und Umsetzung von IT-Prozessen in IT-Tools
- Planung und Durchführung interner Schulungen zu IT-Serviceprozessen
- Definition, Überwachung und Analyse von SLAs und KPIs zur Sicherstellung der Prozesseinhaltung
- Beratung bei der Dokumentation sowie Neugestaltung und Standardisierung von IT-Prozessen
- Abstimmung mit Fachbereichen zur Entwicklung und Einführung einheitlicher Dokumentations- und Prozessstandards
- Weiterentwicklung des IT-Servicekatalogs unter Berücksichtigung operativer Anforderungen
- Begleitung des Übergangs neuer oder geänderter IT-Services in den Regelbetrieb („Handover to Delivery“)

Anforderungsprofil:

- Ausbildung, Studium oder mehrjährige Berufserfahrung in der IT oder Speditions-/Logistikbranche, idealerweise an der Schnittstelle zwischen IT und operativem Geschäft
- Gute Kenntnisse von IT- oder Logistikprozessen (bevorzugt ITIL) sowie Erfahrung in deren Umsetzung und Optimierung
- Erfahrung im agilen Projektumfeld, idealerweise mit Methoden wie PRINCE2
- Kenntnisse im Prozessmanagement, bevorzugt mit BPMN oder vergleichbaren Tools
- Analytische und lösungsorientierte Arbeitsweise mit hoher Serviceorientierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Benefits:

- **Unbefristete Festanstellung bei einem internationalen Transport- und Logistikunternehmen**
- **Ein Jahresgehalt zwischen 50.000 - 65.000 € Brutto p.a. (Einstufung nach Erfahrung)**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld**
- **Anstellung in Vollzeit bei einer 38-Stunden-Woche**
- **30 Tage Urlaub**
- **Homeoffice Möglichkeit (3 Tage / Woche)**
- **Betriebliche Altersvorsorge**
- **Zuschuss zum Deutschlandticket**
- **Intensive Einarbeitung**

Bewerben Sie sich jetzt!

Sind Sie interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie einfach eine E-Mail an hamburg@worqity.de oder bewerben Sie sich direkt über unser Onlineportal

Ihr Ansprechpartner:

Peter Schrader
Senior Consultant
040 46 898 07 0
hamburg@worqity.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)